

Regulamin świadczenia usług LUS.expert

Postanowienia ogólne

Lus.expert jest portalem internetowym działającym pod następującym adresem: <https://www.lus.expert/> (dalej również jako „portal” lub „strona”) prowadzonym przez Agencja Handlowo-Usługowa „DB” Dariusz Buda, z siedzibą w miejscowości Koteże, przy ul. Główniej 1A, 83-200 Starogard Gdański, posiadającym numer NIP 5920014523, adres poczty elektronicznej licences@lus.expert (dalej jako „Lus.expert”). Lus.expert jest portalem edukacyjnym o ultrasonografii płuc dedykowanym dla studentów, lekarzy medycyny udostępniającym usługi w postaci dostępu do profesjonalnych edukacyjnych materiałów online, takich jak e-booki, zdjęcia, nagrania video dotyczących ultrasonografii płuc.

Niniejszy Regulamin określa zasady dostępu oraz korzystania z portalu Lus.expert i usług dostępnych w ramach naszego portalu. Jeśli klient zdecyduje się zawrzeć z nami umowę zakupu produktów, które oferujemy na naszym portalu, niniejszy Regulamin stanowi integralną część takiej umowy. Dostęp do portalu i możliwość korzystania z jego zawartości są uzależnione od przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Wchodząc na naszą stronę każdy użytkownik zgadza się przestrzegać niniejszy Regulamin, naszą Politykę Prywatności oraz inne postanowienia i regulacje mające zastosowanie do korzystania z usług naszego portalu. Jeśli użytkownik nie zgadza się na powyższe warunki proszony jest o opuszczenie portalu Lus.expert i niekorzystanie z jego zawartości i dostępnych usług.

Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony www.lus.expert, co zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin jest udostępniany również w pliku PDF https://lus.expert/bundles/app/images/2019_01_13_Regulations_PL.pdf, który umożliwia jego pozyskanie (pobranie), odtwarzanie i utrwalanie i wydrukowanie.

Korzystanie z serwisu Lus.expert wymaga łącza internetowego i przeglądarki internetowej w najnowszej wersji (IE, Chrome, Firefox).

Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby portal był poprawnie wyświetlany na wszystkich urządzeniach, niezależnie od systemu operacyjnego lub przeglądarki, niestety nie możemy zagwarantować, że tak będzie w przypadku urządzenia każdego użytkownika. W razie jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt pod adresem licences@lus.expert

Rejestracja w portal Lus.expert

Rejestracja do portalu LUS. ekspert jest bezpłatna. W celu utworzenia konta i rejestracji w portalu użytkownik proszony jest o wybranie hasła i nazwy użytkownika. Hasło i nazwa użytkownika będą składać się z podanego adresu e-mail. Użytkownik może podać tylko swój własny adres e-mail zawierający tylko własne dane osobowe. Podczas procesu rejestracji Twój adres e-mail zostanie zweryfikowany w celu zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych. Poprzez rejestrację każdy użytkownik wyraża zgodę na dostarczanie Lus.expert dokładnych i kompletnych informacji rejestracyjnych oraz zobowiązuje się do informowania nas natychmiast o wszelkich zmianach podanych danych. Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie hasła dostępu do portalu.

Użytkownik zobowiązany jest powiadomić LUS.expert o jakimkolwiek nieautoryzowanym użyciu swojego hasła.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane w systemie poprzez konto użytkownika.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty wynikające z aktywności podejmowanych poprzez konto użytkownika.

LUS.expert zastrzega sobie prawo do odmowy rejestracji lub anulowania konta, jeśli użytkownik nie przestrzega niniejszego Regulaminu, naszej Polityki prywatności oraz odpowiednich przepisów prawnych.

Użytkownik, który nie ma ukończonych ma 18 lat może korzystać z portalu tylko pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego, który zgadza się na przestrzeganie niniejszego Regulaminu. Rodzic/opiekun prawny wyrażający zgodę na niniejszy Regulamin w imieniu swojego dziecka jest odpowiedzialny za nadzór nad działaniami swojego dziecka na naszej stronie internetowej i ponosi pełną odpowiedzialność za użytkowanie portalu przez dziecko, w tym za wszystkie opłaty finansowe i odpowiedzialność prawną, związaną z aktywnością dziecka w naszym portalu.

Każdy użytkownik ma prawo zamknąć swoje konto w każdym czasie, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat. W tym celu wystarczy wysłać wiadomość email na następujący adres licences@lus.expert.

Dostęp do produktów i usług

W naszym portalu udostępniamy różnorodne treści (artykuły, zdjęcia, filmy) bezpłatnie, jednak pod warunkiem zaakceptowania niniejszego Regulaminu oraz naszej Polityki prywatności.

Główna treść portalu lus.expert wymaga akceptacji określonych dodatkowych warunków (np. rejestracji, dokonania płatności lub aktywacji produktu).

Termin "produkt" obejmuje wszystkie materiały dostępne na naszej stronie internetowej i oferowane naszym klientom, w tym książki, e-booki, filmy, materiały elektroniczne, a także organizowane przez nas szkolenia i kursy.

Zamówienia

Informacje o produktach dostępne na naszej stronie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży. Jeśli klient zdecyduje się złożyć zamówienie na wybrany produkt, takie zamówienie traktowane jest jako oferta zawarcia umowy sprzedaży. Z chwilą wyraźnego potwierdzenia przyjęcia oferty przez lus.expert, w drodze wiadomości email wysłanej na adres email klienta, dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży. Do tego czasu wszystkie płatności dokonane przez klienta stanowią zaliczkę na poczet ceny za produkt.

W przypadku braku możliwości potwierdzenia zamówienia i przyjęcia go do realizacji, lus.expert poinformuje o tym fakcie klienta w przeciągu maksymalnie 3 dni, przesyłając wiadomość na adres email wskazany w zamówieniu. W takim przypadku lus.expert dokona niezwłocznie zwrotu uiszczonej przez Klienta kwoty, w na rachunek bankowy, z którego wpłata nastąpiła.

Klient jest zobowiązany upewnić się przed złożeniem zamówienia, iż spełnia wymagania techniczne niezbędne do korzystania w prawidłowy sposób z materiałów elektronicznych będących przedmiotem zamówienia, a określonych w niniejszym Regulaminie.

Ceny

Ceny za poszczególne produkty są wskazane na stronie www.lus.expert. Podane ceny zawierają podatek VAT (w przypadku jego naliczania). Wskazane ceny nie zawierają kosztów dostawy i ewentualnych opłat celnych. Te dodatkowe koszty będą obliczane wyłącznie na podstawie stawek przewidzianych przez odpowiednie ustawy i władze (cła) lub na podstawie stawek naliczanych przez dostawców usług przewozowych, takich jak poczta lub firmy kurierskiej, w zależności od miejsca i sposobu dostawy.

Lus.expert zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych, wyprzedaży i wprowadzania zmian w cenach produktów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny produktów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków promocji lub wyprzedaży.

Płatność

Lus.expert akceptuje płatność z góry w systemie płatności PayPal. W celu uzyskania więcej informacji o płatnościach w systemie PayPal zapraszamy <https://www.paypal.com>

Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez nas potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności.

Dostawa

Dostawa towaru odbywa się w sposób określony w zamówieniu. Dla wybranych produktów mogą być dostępne jedynie niektóre z form dostawy. Zamówienia produktów w postaci tradycyjnych książek drukowanych są realizowane poprzez wysyłkę pocztą lub kurierem na adres wskazany przez klienta w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia zamówienia przez lus.expert

Realizacja zamówienia obejmującego produkty elektroniczne (e-booki, dostęp do materiałów zamieszczonych na portalu lus.expert) następuje poprzez umożliwienie Klientowi dostępu do materiałów elektronicznych i pobrania e-booka. Jeśli Klient wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, dostęp do materiałów następuje w przeciągu 30 minut od potwierdzenia zamówienia przez lus.expert, jednakże w wyjątkowych przypadkach może zająć do 3 dni.

Zasady korzystania z materiałów elektronicznych na portalu lus.expert

W związku z zawarciem umowy z lus.expert w zakresie materiałów elektronicznych umieszczonych na portalu lus.expert Klient jest upoważniony do korzystania z materiałów przez czas określony w zamówieniu, tylko dla własnego użytku, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń technicznych zastosowanych przez lus.expert. Klient nie jest uprawniony do rozpowszechniania materiałów ani ich udostępniania, w całości lub we fragmentach w celach komercyjnych, a także do dokonywania zmian czy jakiegokolwiek rodzaju modyfikacji plików.

Wszelkie materiały udostępnione Klientowi są chronione prawem autorskim. Umowa zawarta z lus.expert w żaden sposób nie powoduje przeniesienia na Klienta praw własności lub praw własności intelektualnej do zawartości portalu.

Powyższe ograniczenia i restrykcje w sposobie korzystania z materiałów znajdują zastosowanie do wszelkich drukowanych oraz elektronicznych materiałów udostępnianych uczestnikom kursów/szkoleń organizowanych przez lus.expert. Korzystanie z takich materiałów jest dozwolone wyłącznie na własne potrzeby uczestników. Wykorzystywanie materiałów dla celów komercyjnych i dalsza dystrybucja jest wyłączona.

Dostęp do materiałów online lus.expert udzielany jest na czas określony w zamówieniu na dany produkt, który wybiera Klient. Lus.expert ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy zawartej z Klientem, przed upływem w/w okresu w przypadku gdy Klient w sposób istotny narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa właściwego.

Szkolenia stacjonarne

W zakresie swojej działalności edukacyjnej lus.expert oferuje klientom udział w szkoleniach stacjonarnych w terminach i lokalizacjach wskazanych na naszej stronie w opisie produktu (szkolenia). Lus.expert jest organizatorem szkoleń oferowanych klientom i wszystkie dane osobowe osób uczestniczących w szkoleniach będą przetwarzane przez lus.expert zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa http://lus-expert.netimage.pl/privacy_policy

Lus.expert na swojej stronie umożliwi klientom zakup produktu w postaci szkoleń stacjonarnych w terminach i lokalizacjach wskazanych na stronie w opisie produktu (szkolenia). Organizatorem szkoleń jest ISPL Natalia Buda, ul. Lecha Kaczyńskiego 24/87, 80-365 Gdańsk, Polska (dalej

„Organizator szkoleń”). Umowa o udział w szkoleniu zawierana jest przez użytkowników bezpośrednio z Organizatorem szkoleń, na warunkach określonych w regulaminach szkoleń, których treść jest udostępniana na stronie internetowej lus.expert. Lus.expert zapewnia, iż dane osobowe osób uczestniczących w szkoleniach będą przetwarzane przez organizatora szkoleń zgodnie z Polityką Bezpieczeństwa http://lus-expert.netimage.pl/privacy_policy. Szczegółowy program, zakres, lokalizacja, terminy oraz harmonogram są wskazane w regulaminie szkoleń na stronie internetowej.

Trenerzy prowadzący szkolenia są profesjonalistami posiadającymi niezbędną wiedzę i doświadczenie do prowadzenia kursów edukacyjnych.

Warunkiem uczestnictwa w kursach jest złożenie zamówienia oraz zapłata ceny zgodnie z postanowieniami regulaminu szkoleń. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie szkoleń zastosowanie znajdą postanowienia niniejszego regulaminu.

Reklamacje

Lus.expert ma obowiązek dostarczyć produkty bez wad. W przypadku wad w zakupionych produktach Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji. Wada produktu w zakresie materiałów elektronicznych występuje w szczególności gdy pobrany e-book lub plik, do którego Klient ma dostęp jest uszkodzony lub niekompletny, nie uruchamia się lub nie działa prawidłowo pomimo spełniania przez Klienta wszelkich wymagań technicznych niezbędnych do odtworzenia plików w danym formacie.

Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji w przypadku nienależytego wykonania obowiązków lus.expert określonych w niniejszym Regulaminie.

Reklamację można składać poprzez przesłanie wiadomości na następujący adres mailowy licences@lus.expert. Lus.expert ustosunkuje się do reklamacji w przeciągu 14 dni.

Prawo odstąpienia

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania przyczyny. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie może być złożone na przykładowym wzorze dostępnym <https://lus.expert/bundles/app/images/withdrawal.pdf>. Użycie udostępnionego wzoru formularza nie jest obligatoryjne. Oświadczenie może być złożone w formie elektronicznej na następujący adres email lus.expert:licences@lus.expert. Lus.expert niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną.
2. Zawierając umowę z lus.expert w zakresie zakupu e-booka i/lub uzyskania dostępu do materiałów elektronicznych zamieszczonych na portalu, Klient może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przez lus.expert niezwłocznie po zawarciu umowy i uiszczeniu ceny. W takim przypadku Klient przyjmuje do wiadomości, iż uzyskując dostęp

do usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wynikającej z przepisów prawa klient traci w/w prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia

3. Klient ma obowiązek zwrócić produkt do lus.expert niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem. Produkt należy odesłać na następujący adres:

AHU DB Dariusz Buda

Koteże

Ul. Główna 1A

83-200 Starogard Gdański

Polska

4. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu, chyba że produktu nie można odesłać w zwykły sposób pocztą a produkt został dostarczony do miejsca zamieszkania klienta.
5. Produkty powinny być zwrócone w stanie niezmienionym, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Zwrot należności

Lus.expert dokonuje zwrotu należności za zwrócony produkt w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie. Lus.expert może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania produktu z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Lus.expert dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

Komunikacja elektroniczna

Użytkownicy mogą komunikować się z nami drogą elektroniczną. Lus.expert komunikuje się z klientami za pośrednictwem poczty e-mail lub zamieszczając powiadomienia na Stronach, zgodnie z odpowiednimi przepisami.

Prawa własności

Portal lus.expert i cała jego zawartość, funkcjonalność i funkcje (w tym między innymi wszystkie informacje, wyświetlacze, obrazy, tekst, wideo i audio, ich projekt, wybór i aranżacja) są własnością LUS.expert, jej licencjodawców lub dostawców. Takie materiały są chronione międzynarodowym prawem autorskim, patentem, tajemnicą handlową, znakiem towarowym i innymi prawami własności intelektualnej lub prawami własności. Znaki towarowe, nazwy, logo, logotypy (zbiorczo "znaki towarowe") wyświetlane na portalu lus.expert są zarejestrowanymi i/lub

niezarejestrowanymi znakami towarowymi LUS.expert i/lub jego licencjodawców lub partnerów. Żadne treści zawarte na portalu lus.expert nie powinny być interpretowane jako udzielające licencji lub prawa do używania znaków towarowych bez uprzedniej pisemnej zgody LUS.expert.

Zgodnie z polityką lus.expert, w przypadku powzięcia przez nas informacji o tym, iż zawartość portalu narusza prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej osób trzecich, lus.expert podejmie działania mające na celu usunięcie lub uniemożliwienie dostępu do takich materiałów.

Jeśli zawartość portalu narusza przysługujące Tobie prawa własności intelektualnej, lus.expert prosi o zgłoszenie tego naruszenia na następujący adres privacy@lus.expert opisując naruszenie i dostarczając informacji wystarczających do oceny zasadności zgłoszenia.

Komunikacja

Wszelka korespondencja, raporty o błędach, komentarze, opinie, pomysły, sugestie, treści lub inne informacje przekazane przez użytkownika za pośrednictwem portalu, w tym między innymi wiadomości czatu i bloga oraz inne zgłoszenia przesłane przez użytkownika do LUS.expert za pośrednictwem strony internetowej lus.expert (łącznie, "komunikacja") muszą być zgodne z przepisami prawa i nie mogą (1) być niezgodne z prawem, znieważające, zniesławiające lub naruszające prywatność jakichkolwiek osób; (2) być nieprzyzwoite lub zawierać jakąkolwiek pornografię; (3) zawierać wirusy, złośliwe oprogramowania, konie trojańskie, robaki lub inne programy komputerowe, które mają na celu uszkodzenie, szkodliwe zakłócenie, przechwycenie systemu, danych lub danych osobowych; (4) naruszać praw autorskich, patentu, znaku towarowego, tajemnicy handlowej lub innej własności intelektualnej, praw własności lub praw do prywatności osób trzecich; (5) stanowić kampanii politycznych, reklam handlowych, listów łańcuszkowych lub jakiegokolwiek formy "spamu" lub zawierać powyższych; lub (6) w inny sposób tworzyć lub powodować jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej LUS.expert.

Użytkownik nie może używać fałszywego adresu e-mail, podszywać się pod żadną osobę lub podmiot ani w inny sposób wprowadzać w błąd co do pochodzenia swoich komunikacji.

LUS.expert zastrzega sobie prawo do usuwania lub edytowania takich komunikatów.

Jeśli zauważysz jakiegokolwiek nielegalne zachowanie w portalu, poinformuj lus.expert, wysyłając nam wiadomość e-mail na następujący adres: privacy@lus.expert.

Zewnętrzne linki

Portal lus.expert zawiera linki do innych stron internetowych. Udostępniamy te linki tylko dla Twojej wygody i wyraźnie zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności za zawartość, dokładność lub dostępność informacji znajdujących się na stronach internetowych, które prowadzą do lub z naszego portalu. Nie możemy zagwarantować, że będziesz zadowolony z korzystania z zewnętrznych witryn i nie ponosimy w tym zakresie żadnej odpowiedzialności, w szczególności za usługi lub produkty zakupione przez użytkowników z takich witryn/portali zewnętrznych. Nie popieramy żadnego z takich produktów lub usług ani nie podjęliśmy żadnych kroków w celu potwierdzenia dokładności lub wiarygodności jakichkolwiek informacji zawartych w takich

witrynach lub treściach stron trzecich. Nie składamy żadnych oświadczeń ani zapewnień co do bezpieczeństwa jakichkolwiek informacji, w tym (bez ograniczeń) bezpieczeństwa danych z karty kredytowej i innych danych osobowych, które mogą być wymagane przez podmioty prowadzące takie witryny zewnętrzne.

Polityka prywatności

Wszystkie informacje i dane osobowe, które gromadzimy na portalu lus.expert, w tym w celu otrzymywania i przetwarzania zamówienia oraz zawarcia z Tobą umowy, podlegają naszej Polityce prywatności http://lus-expert.netimage.pl/privacy_policy Korzystając z portalu wyrażasz zgodę na działania podjęte przez nas w odniesieniu do Twoich danych, zgodnie z Polityką prywatności.

Dokonując zakupu w portalu, użytkownik rozumie i zgadza się, że możemy udostępniać dane użytkownika i informacje o zawartej transakcji z innymi firmami w celu realizacji zamówienia, w tym, bez ograniczeń, w celu zapobiegania oszustwom, autoryzacji karty kredytowej i w celu wysyłki produktów.

Zmiany Regulaminu

LUS.expert zastrzega sobie prawo do zmiany, modyfikacji lub aktualizacji niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, pod warunkiem, że zamówienia złożone przed wprowadzeniem takich zmian będą podlegały Regulaminowi obowiązującemu w dniu złożenia zamówienia.

Konflikt norm

Jeśli istnieje bezpośredni konflikt lub sprzeczność między postanowieniami niniejszego Regulaminu a innymi istotnymi warunkami, zasadami lub zawiadomieniami, które dotyczą konkretnej sekcji lub modułu portalu, takie szczególne normy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu w odniesieniu do takiej konkretnej sekcji lub modułu portalu. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się prawo polskie.

Odpowiedzialność lus.expert

[Lus.expert](http://lus.expert) nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, przerwy i usterki w funkcjonowaniu portalu z przyczyn, które pozostają poza kontrolą lus.expert oraz za usterki wynikające z niedostosowania technicznego sprzętu użytkownika.

Materiały udostępniane przez lus.expert bazują na własnym doświadczeniu i wiedzy ich autorów i nie mogą być traktowane jako porady medyczne udzielane pacjentom czy oficjalne wskazówki lub rekomendacje medyczne. Osoby, które na podstawie materiałów dostępnych na portalu lus.expert udzielają porad medycznych i usług diagnostycznych czynią to na własną

odpowiedzialność a lus.expert nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody i straty wynikłe z takich porad.

Postanowienia końcowe

Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu, które są lub staną się niewykonalne, czy to z powodu nieważności, niezgodności z prawem lub z jakiegokolwiek innego powodu, będą traktowane jako nieważne, jednakże tylko w zakresie w jakim dotknięte są niezgodnością/nieważnością/bezskutecznością. W pozostałym zakresie Regulamin pozostaje w mocy i obowiązuje.

Zrzeczenie się jakiegokolwiek prawa przez lus.expert musi być dokonane na piśmie i podpisane przez LUS.expert, pod rygorem nieważności.

Zrzeczenie się któregokolwiek z praw wynikających z niniejszego Regulaminu nie może być uważane za zrzeknięcie się jakichkolwiek innych praw lub tego samego prawa na przyszłość.

Dane kontaktowe lus.expert

W każdej sprawie możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisząc do nas na poniższy adres:

Wyślij e-mail na adres: licences@lus.expert

Wyślij pocztę na nasz adres:

AHU DB Dariusz Buda

Koteże

Ul. Główna 1A

83-200 Starogard Gdański

Polska